



راهنمای کامل کاربر

سامانه صدور، چاپ و استعلام گواهینامه فنی و حرفه‌ای

۱. صفحه اصلی سامانه



تصویر ۱ — صفحه اصلی سامانه و دکمه «ورود به سامانه»

صفحه اصلی نقطه شروع خدمات گواهینامه است. کاربر از این صفحه می‌تواند وارد سامانه شود، شماره گواهینامه را استعلام کند، به گواهینامه دیجیتال یا نسخه الکترونیکی دسترسی پیدا کند و درخواست خود را پیگیری کند.

- دسترسی آنلاین به گواهینامه‌ها و وضعیت صدور هر مدرک
- مسیر یکپارچه برای درخواست صدور نسخه دیجیتال، چاپ فیزیکی، ارسال و پیگیری
- استعلام و کنترل صحت اطلاعات ثبت‌شده برای ارائه به کارفرما یا مراجع رسمی

۲. ورود و ثبت‌نام

[بازگشت به صفحه اصلی](#)

**سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور**
سامانه صدور، چاپ و استعلام گواهینامه

ورود به سامانه

کاربران جدید فقط از طریق «دولت من» ثبت‌نام می‌کنند. برای ورود، بسته به وضعیت، حساب، کد یکپارچه مصرف یا رمز عبور نمایش داده می‌شود.

کد ملی

کد ملی

ادامه

تصویر ۲ — صفحه ورود اولیه؛ ابتدا کد ملی وارد می‌شود.

کاربر کد ملی خود را در کادر مربوط وارد می‌کند و دکمه ادامه را می‌زند. سامانه با توجه به وضعیت حساب، روش‌های قابل استفاده برای ورود را نمایش می‌دهد.

کاربر جدید — اگر شخص تاکنون در سامانه ثبت‌نام نکرده است، ثبت‌نام و تکمیل هویت حتماً باید از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند دولت من انجام شود. پس از تکمیل این مرحله، امکان ورود به سامانه گواهینامه‌ها فراهم می‌شود.

۳. روش‌های ورود برای کاربر ثبت‌نام‌شده

[بازگشت به صفحه اصلی](#)

**سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور**
سامانه صدور، چاپ و استعلام گواهینامه

ورود به سامانه

رمز عبور خود را وارد کنید

رمز عبور

ورود

روش‌های دیگر ورود

ورود با کد یکبارمصرف

ورود با پنجره ملی خدمات دولت هوشمند (دولت من)

[بازگشت](#)

تصویر ۳ — روش‌های ورود حساب موجود: رمز عبور، کد یکبارمصرف و دولت من.

کاربری که قبلاً ثبت‌نام کرده است، بسته به وضعیت حساب خود می‌تواند یکی از روش‌های زیر را انتخاب کند:

- ورود با رمز عبور ثابت حساب
- ورود با کد یکبارمصرف ارسال‌شده به شماره همراه ثبت‌شده
- ورود از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند دولت من

امنیت — رمز عبور و کد یکبارمصرف را در اختیار دیگران قرار ندهید. در رایانه عمومی، پس از پایان کار از حساب خارج شوید.

امکان تعیین و تغییر رمز عبور از بخش پروفایل برای کاربران مهیا است.

راهنمای کاربر سامانه گواهینامه‌های فنی و حرفه‌ای

بارگشت

سامانه صدور، چاپ و استعلام گواهینامه های فنی و حرفه‌ای
پروفاای کاربری

اطلاعات شخصی

نام و نام خانوادگی

کد ملی

شماره موبایل

تاریخ عضویت در سامانه صدور، چاپ و استعلام گواهینامه

نام انگلیسی (برای چاپ گواهینامه)

نام (انگلیسی)

نام خانوادگی (انگلیسی)

ذخیره نام انگلیسی

آدرس‌ها

آدرس جدید

آدرس سامانه دولت من

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

کد پستی: 0346074958

آذربایجان شرقی، تبریز

پلاک: ۱۶۴، طبقه همکف، واحد ۱۱

تغییر رمز عبور

رمز عبور فعلی

رمز عبور جدید

تکرار رمز عبور جدید

تغییر رمز عبور

۴. داشبورد و انواع گواهینامه‌ها

همه وضعیت‌ها

وضعیت

سفرهای چاپ

پیگیری سفارش‌ها

تیکت‌های پشتیبانی

سوالات متداول

گواهینامه‌های من

آخرین همگام‌سازی با سامانه: ۱۴۰۵/۶/۱۱ ۲۰:۳۷

تعمیرکار موتورسیکلت

حق صدور پرداخت نشده

تاریخ صدور: ۱۴۰۵/۳/۳۰ | 280 ساعت | نمره نهایی: 83 | کد استاندارد: 723120010310001 | کد گواهینامه: 44A۰3347

بازرسی تشخیص رنگ خودرو

حق صدور پرداخت نشده

تاریخ صدور: ۱۴۰۵/۲/۲۲ | 108 ساعت | نمره نهایی: 83 | کد استاندارد: 713220010010011 | کد گواهینامه: 4452A۰94

تعمیرکار موتور و متعلقات (تعمیر مولدهای قدرت)

حق صدور پرداخت شده

تاریخ صدور: ۱۴۰۴/۱۰/۲۰ | 240 ساعت | نمره نهایی: 90 | کد استاندارد: 000007231110000 | کد گواهینامه: 41874667

کاربا دستگاه‌های عیب یاب خودرو

حق صدور پرداخت شده

تاریخ صدور: ۱۴۰۴/۸/۲۸ | 30 ساعت | نمره نهایی: 8۸ | کد استاندارد: 723120010030091 | کد گواهینامه: 41499468

تصویر ۴ — داشبورد کاربر و نمایش گواهینامه‌های دارای حق صدور پرداخت‌شده و پرداخت‌نشده.

بعد از ورود، صفحه گواهینامه‌های من نمایش داده می‌شود. هر کارت شامل عنوان مهارت، تاریخ صدور، ساعات آموزش، نمره نهایی، کد استاندارد و شماره گواهینامه است. فیلتر وضعیت امکان مشاهده گروه‌های مختلف را فراهم می‌کند.

دو وضعیت اصلی در شروع کار

- حق صدور پرداخت نشده: برچسب قرمز دارد و برای فعال شدن مسیر چاپ، ابتدا باید حق صدور پرداخت شود
- حق صدور پرداخت شده: برچسب آبی دارد؛ کاربر می‌تواند گواهینامه را مشاهده کند و آن را برای چاپ فیزیکی انتخاب کند

۵. پرداخت حق صدور؛ ۱۵۰ هزار تومان

برای گواهینامه(هایی) که حق صدور پرداخت نشده دارد، مربع انتخاب کنار همان گواهینامه را فعال کنید و دکمه پرداخت حق صدور را بزنید. سامانه ابتدا اطلاعات دارنده و گواهینامه را برای کنترل نمایش می‌دهد و سپس مبلغ حق صدور را نشان می‌دهد.

مبلغ مشاهده شده — برای یک گواهینامه، جمع حق صدور ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال، معادل ۱۵۰ هزار تومان است.

- قبل از پرداخت، نام فارسی، نام انگلیسی، تصویر، کد ملی و مشخصات مهارت را بررسی کنید.
- اگر اطلاعات اشتباه است، ادامه ندهید و از پیوند ثبت تیکت، درخواست اصلاح اطلاعات استفاده کنید.
- با انتخاب پرداخت و ادامه وا رد فرایند بانکی خواهید شد.

۶. چاپ فیزیکی گواهینامه

پس از پرداخت حق صدور، گواهینامه برای ادامه مسیر چاپ قابل انتخاب است اگر گواهینامه‌هایی دارید که قبلاً حق صدور آن پرداخت شده، صرفاً درخواست چاپ ثبت کنید. در داشبورد، مربع کنار گواهینامه را فعال کنید. اگر چند گواهینامه دارید، بهتر است آنها را در یک مرحله انتخاب کنید تا هزینه ارسال فقط یکبار محاسبه شود.

ویژگی نسخه فیزیکی — نسخه چاپی به صورت دوزبانه تهیه و چاپ روی کاغذ ویژه با ملاحظات امنیتی انجام می‌شود.

۱-۶. پیش‌نمایش اطلاعات گواهینامه

بازگشتپرداخت هزینه چاپ و ارسال گواهینامه

۱اطلاعات گواهینامه۲آدرس و پرداخت

اطلاعات گواهینامه

بررسی اطلاعات گواهینامه‌های انتخابی قبل از ثبت درخواست

گواهینامه شما با اطلاعات زیر و عکس ثبت‌شده در سامانه چاپ خواهد شد. لطفاً قبل از ادامه، مشخصات را با دقت بررسی کنید.

اگر اطلاعات گواهینامه نیاز به اصلاح دارد، بدون ادامه درخواست، درخواست اصلاح اطلاعات را ثبت کنید.

مشخصات دارنده گواهینامه

این عکس و مشخصات روی همه گواهینامه‌های این درخواست چاپ می‌شود

نام و نام خانوادگی
اشکان کریمی

نام انگلیسی
Ashkan Karimi

کد ملی
13[]1

عکس گواهینامه

تصویر ۵ — پیش‌نمایش اطلاعات دارنده پیش از ثبت درخواست چاپ فیزیکی

سامانه پیش از ادامه، عکس ثبت‌شده، نام و نام خانوادگی فارسی، نام انگلیسی، کد ملی و اطلاعات گواهینامه انتخابی را نمایش می‌دهد. این همان اطلاعاتی است که روی نسخه چاپی استفاده می‌شود.

- عنوان مهارت و کد استاندارد را کنترل کنید
- تاریخ صدور، نمره و ساعت آموزش را بررسی کنید
- در صورت صحت همه موارد، تأیید اطلاعات و ادامه را بزنید
- در صورت مغایرت، بدون ادامه درخواست اصلاح اطلاعات ثبت کنید

۲-۶. وارد کردن آدرس ارسال

بازگشت

پرداخت هزینه چاپ و ارسال گواهینامه

۱ اطلاعات گواهینامه

۲ آدرس و پرداخت

آدرس ارسال و پرداخت

آدرس پستی خود را برای ارسال گواهینامه مشخص کنید.

هزینه‌ای که در این مرحله محاسبه می‌شود مربوط به نسخه فیزیکی و چاپ گواهینامه شماس‌ت و بر اساس تعرفه‌های تیپاکس و چاپ گواهینامه تعیین می‌گردد.

انتخاب آدرس ارسال

فیلدهای آدرس جدید را کامل کنید تا پرداخت فعال شود.

آدرس جدید

آدرس‌های قبلی

عنوان آدرس (اختیاری)

خانه

محل کار

یا عنوان دلخواه وارد کنید

کد پستی (۱۰ رقمی)

تصویر ۶ — فرم آدرس جدید در مرحله «آدرس و پرداخت»

در مرحله دوم، کاربر می‌تواند یکی از آدرس‌های قبلی را انتخاب کند یا آدرس جدید بسازد. برای آدرس جدید، فیلدهای زیر تکمیل می‌شوند:

- عنوان اختیاری آدرس مانند خانه یا محل کار
- کد پستی ۱۰ رقمی، استان و شهر
- نام و نام خانوادگی گیرنده؛ با گزینه گیرنده خودم هستم قابل تکمیل است
- آدرس کامل، پلاک، طبقه و واحد

۳-۶. پرداخت هزینه چاپ و ارسال و پیگیری

پس از انتخاب یا تکمیل آدرس، سامانه هزینه نسخه فیزیکی، چاپ و ارسال را بر اساس تعرفه چاپ و تیپاکس محاسبه می‌کند. پیش از ورود به درگاه، مبلغ، گواهینامه‌های انتخابی و نشانی گیرنده را دوباره بررسی کنید.

- پس از پرداخت موفق، رسید و شماره پیگیری را نگه دارید
- «وضعیت سفارش از بخش سفارش‌های چاپ قابل مشاهده است
- وضعیت‌ها می‌تواند شامل در انتظار پرداخت، در حال پردازش، آماده ارسال، ارسال‌شده، تکمیل‌شده، ناموفق یا لغوشده باشد
- برای مغایرت مالی یا اطلاعات نادرست از تیکت‌های پشتیبانی استفاده کنید

۷. پیگیری درخواست

بعد از ثبت درخواست چاپ، از این مسیر می‌توانید مسیر درخواست را پیگیری کنید.

اطلاعات ارسال

نام گیرنده
[REDACTED]

شماره تماس
[REDACTED]

آدرس پستی
[REDACTED]

خیابان
[REDACTED]

کد پستی
[REDACTED]

مراحل سفارش

۱ در انتظار بررسی و چاپ
۱۹:۵۵, ۱۴۰۵/۵/۱۳

۲ افزوده به لیست چاپ
۱۹:۵۵, ۱۴۰۵/۵/۱۳

۳ در حال چاپ
۱۹:۵۵, ۱۴۰۵/۵/۱۳

۴ چاپ شده
۱۹:۵۵, ۱۴۰۵/۵/۱۳

۵ آماده ارسال

۶ در انتظار تایید انبار

۷ ارسال شده

۸ تکمیل شده

۸. استعلام گواهینامه

امکان استعلام گواهینامه با داشتن شماره گواهینامه و کد ملی شخص میسر است. همچنین فرد استعلام گیرنده اطلاعات خود را نیز می بایست وارد کند.

استعلام گواهینامه

جهت شروع فرایند استعلام گواهینامه، شماره گواهینامه را وارد کنید.

استعلام

شماره گواهینامه

دسترسی سریع به خدمات گواهینامه‌های فنی و حرفه‌ای



پیگیری درخواست

رهگیری مرحله به مرحله درخواست با کد رهگیری



دریافت نسخه الکترونیکی (چاپ)

مشاهده، دریافت و چاپ نسخه الکترونیکی گواهینامه



گواهینامه دیجیتال

دریافت فوری گواهینامه الکترونیکی با امکان اشتراک گذاری

متن استعلام

این نام در متن استعلام درج می‌شود

شخص/سازمان استعلام گیرنده

اشکان کریمی

مشخصات گواهینامه مورد استعلام

شماره گواهینامه‌ای که می‌خواهید استعلام کنید

کد ملی صاحب گواهینامه *

شماره گواهینامه *

██████████

██████████35

اطلاعات درخواست کننده

اطلاعات شما به عنوان کسی که استعلام می‌گیرد - در متن استعلام درج نمی‌شود

نام خانوادگی *

نام *

██████████ کیم

██████████

تاریخ تولد (شمسی) *

کد ملی *

انتخاب تاریخ تولد

██████████

استان *

شماره موبایل *

انتخاب استان

██████████

برای مشاهده نتیجه استعلام، پس از ثبت درخواست به درگاه پرداخت منتقل می‌شوید.

پرداخت و استعلام

فیلدهای دارای * الزامی هستند

نتیجه استعلام به شرح زیر قابل مشاهده است:

باسمه تعالی	
استعلام اصالت گواهینامه مهارت	
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	
تاریخ و ساعت استعلام: ۱۴۰۵/۶/۱۲ ۱۲:۲۹	
موضوع: تأیید اصالت گواهینامه مهارت	
بدین وسیله گواهی می‌شود اصالت گواهینامه مهارت با مشخصات مندرج در این نامه، بر اساس اطلاعات ثبت‌شده در سامانه سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور تأیید شده است.	
	نام و نام خانوادگی [REDACTED]
کد ملی [REDACTED]	عنوان استاندارد/حرفه تعمیرکار موتور و متعلقات (تعمیر مولدهای قدرت)
کد استاندارد بین‌المللی 000007231110000	شماره شناسایی گواهینامه [REDACTED] 67
تاریخ صدور ۱۴۰۳/۱۰/۳۰	استان صادرکننده آذربایجان شرقی
نوع سند استعلام اصالت گواهینامه مهارت	
	
فرهاد نظری هریس مدیرکل آموزش فنی و حرفه‌ای استان آذربایجان شرقی امضا	
لزم به ذکر است درخواست چاپ گواهینامه با شاخصه های امنیتی از طریق آدرس https://cert.irantvto.ir امکان پذیر است.	